



## Департамент Высшего образования и подготовки трудовых ресурсов Миссури

# Равные возможности – законное уведомление

Дискриминация получателя федеральной финансовой помощи на следующих основаниях является противозаконной:

- Против любого лица в Соединенных Штатах на основании расы, цвета кожи, религии, пола (включая беременность, роды и сопутствующие заболевания, половые стереотипы, трансгендерный статус и гендерную идентичность), национального происхождения (включая ограниченное владение английским языком), возраста, инвалидности, политической принадлежности или убеждений, или,
- против любого бенефициара, заявителя или участника программ, получающих финансовую помощь в соответствии с Разделом I Закона об инновациях и возможностях рабочей силы, на основании статуса гражданина или участия в любой программе или деятельности, получающей финансовую поддержку согласно Разделу I WIOA.

Получатель не должен допускать дискриминации ни в одной из следующих областей:

- принятие решения по вопросу принятия того или иного лица, или его допуска к любой программе или деятельности с финансовой поддержкой WIOA Раздел I;
- предоставление возможностей или обращение с любым лицом в связи с такой программой или деятельностью; или
- принятие решений о трудоустройстве в администрации или вопросы в связи с такой программой или деятельностью.

Получатели федеральной финансовой помощи должны предпринимать необходимые шаги для обеспечения равной эффективной коммуникации как с инвалидами, так и другими лицами. Это означает, что получатели предоставят необходимую дополнительную помощь и услуги уполномоченным лицам с инвалидностью по запросу и на безвозмездной основе.

### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЧТО СТОЛКНУЛИСЬ С ДИСКРИМИНАЦИЕЙ

Если вы считаете, что столкнулись с дискриминацией в рамках программы или деятельности Раздела I WIOA, вы можете подать жалобу в течение 180 дней с даты предполагаемого нарушения следующим лицам:

**Danielle Smith, State Equal Opportunity Officer (Даниэлла Смит, Гос.работник по обеспечению равных возможностей)**

Missouri Department of Higher Education and Workforce Development - Office of Workforce Development  
301 W. High Street  
PO Box 1087

Jefferson City, MO 65102 [danielle.smith@dhewd.mo.gov](mailto:danielle.smith@dhewd.mo.gov)

Телефон: (573) 751-2428 | Факс: (573) 751-4088

Missouri Relay Services at 711

**The Director, Civil Rights Center (CRC) \*(Директор, Центр по гражданским правам (CRC)), U.S. Department of Labor, 200 Constitution Avenue NW., Room N-4123, Washington, DC 20210** или в электронном виде как указано на сайте CRC [www.dol.gov/crc](http://www.dol.gov/crc).

Если вы подаете жалобу получателю, прежде чем подавать жалобу в Центр гражданских прав (см. адрес выше), вы должны дождаться отправки получателем письменного Уведомления об окончательном решении, или истечения 90 дней (в зависимости от того, что наступит раньше).

Если получатель не предоставил вам Уведомление об окончательном решении в течение 90 дней со дня подачи вами жалобы, вы можете подать жалобу в CRC до получения такого Уведомления. Однако вы должны подать жалобу CRC в течение 30 дней после истечения 90-дневного срока (другими словами, в течение 120 дней с даты подачи жалобы получателю).

Если получатель предоставил вам Уведомление об окончательном решении по вашей жалобе, но вы недовольны решением или резолюцией, вы можете подать жалобу в CRC. Вы должны подать жалобу в CRC в течение 30 дней со дня получения Уведомления об окончательном решении.

## Жалобы и претензии на программу

Правила WIOA требуют от каждого штата создания процедуры по приему жалоб и претензий, полученных от участников, обслуженных системой трудоустройства. Чтобы получить официальное решение, прежде всего вам необходимо подать заявку на местном уровне. Этот процесс направлен на вынесение решения по вопросу на местном уровне. Вы должны начать процесс, подав жалобу в местную систему управления персоналом, либо через местный единый центр занятости, либо через местный совет по развитию персонала. У вас есть до одного года, чтобы подать жалобу. Управление развития трудовых ресурсов поощряет неформальное решение до подачи письменной жалобы. Если заявитель не удовлетворен попыткой неформального урегулирования, ему или ей следует предложить заполнить общую форму жалобы WIOA.

Заявителю должно быть предоставлено достаточно времени и технической помощи для предоставления полного и четкого письменного объяснения в его или ее форме жалобы. Если заявитель не может писать, сотрудники могут записать его / ее слова в форму; сотрудники должны следить за тем, чтобы не изменить язык жалобщика. Когда письменная жалоба получена, сотрудник, принимающий жалобу, должен немедленно просмотреть ее, чтобы убедиться в ее полноте. Следует позаботиться о том, чтобы была предоставлена следующая информация, особенно если жалоба не была получена на Общей форме жалобы WIOA.

### Жалоба должна включать следующее

1. ФИО, номер телефона и адрес подающего жалобу;
2. Полные ФИО и адрес ответчика, и
3. Констатация фактов (включая даты), представляющих собой предполагаемое(ые) нарушение(я)
4. (например, если агентство решит в вашу пользу по вопросу, исполнения или получения которого вы ждали);
5. Любой заявитель, сотрудник, участник, поставщик услуг, получатель программы или другое заинтересованное лицо может подать жалобу о предполагаемом нарушении местных программ WIOA, соглашений или политик и деятельности LWB.

### Вы можете подать жалобу сотруднику по рассмотрению жалоб местного совета по трудовым ресурсам по адресу

ФИО/ДОЛЖНОСТЬ	Allan Hedrick
А 1	816.521.5700
АДРЕС 2	allan.hedrick@dhewd.mo.gov
ТЕЛ/ФАКС	
ЭЛ. ПОЧТА	

В течение 60 календарных дней с момента подачи жалобы WIOA требует проведения официального слушания местным районом, если вопрос не был решен в неофициальном порядке до слушания. Если вы сочтете решение местного слушания неудовлетворительным или если местный район не ответит вам в течение отведенных 60 дней, у вас будет возможность подать запрос на пересмотр в штате. На уровне штата WIOA требует, чтобы неофициальное решение и слушание были завершены в течение 60 календарных дней с момента подачи заявки. Если штат не ответит в течение 60 дней или какая-либо из сторон захочет подать апелляцию, WIOA позволяет подать официальную апелляцию в Министерство труда США (DOL). Федеральные апелляции должны быть поданы в течение 60 календарных дней с момента получения обжалуемого решения. DOL примет окончательное решение не позднее, чем через 120 дней после получения официальной апелляции. DOL будет расследовать жалобы и жалобы, возникающие только в соответствии с установленными процедурами. WIOA не допускает федерального вмешательства до тех пор, пока не будет соблюдена формальная процедура.

**Контрмера:** Ни один сотрудник OWD, получатель или суб-получатель не может увольнять, запугивать, мстить, угрожать, принуждать или дискриминировать любое лицо, потому что это лицо подало жалобу по дискриминации или иным образом участвовало в расследовании жалобы по дискриминации

